

Stichting De Baan

- **Gedragcode voor bezoekers, deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers van De Baan**



Versie 2.0
Vastgesteld 19.12.2022
Actualiseren 19.12.2023

Gedragcode van De Baan

Inleiding

Iedere organisatie draagt verantwoordelijkheid voor de mensen voor wie zij activiteiten organiseert. Dit geldt zeker voor onze deelnemers met een verstandelijke beperking, die vaak in een bepaalde mate afhankelijk van anderen zijn. Wij vinden afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig, veilig en gerespecteerd moet kunnen voelen.

In deze gedragscode is duidelijk omschreven wat gewenst en ongewenst gedrag is. De gedragscode heeft een sturende werking en biedt de mogelijkheid om elkaar op gedrag aan te spreken. Daarnaast geeft een gedragscode ook duidelijkheid over de normen en waarden van De Baan en de manier waarop we met elkaar omgaan. Deze gedragscode geldt voor iedere bezoeker, stagiair, medewerker, deelnemer en vrijwilliger. In deze gedragscode wordt het woord vrijwilliger gebruikt, maar een ieder zoals hierboven beschreven bedoeld.

Na een proeftijd van twee maanden wordt geëvalueerd of de vrijwilliger bij De Baan actief blijft. Is dat het geval, dan dient de vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen. Wanneer je vrijwilliger of stagiair(e) bij De Baan wordt, onderteken je de vrijwilligersovereenkomst, waarvan deze gedragscode en het protocol grensoverschrijdend gedrag een onderdeel is. Je verklaart hiermee dat je de gedragscode en het protocol grensoverschrijdend gedrag kent en dat je niet tegen de gedragscode in handelt.

Gedragscode

1. Bejegening van deelnemers:

- De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen deelnemers zich veilig, gerespecteerd en gelijkwaardig voelen. De vrijwilliger bejegt de deelnemers vriendelijk en trekt niemand voor.
- De vrijwilliger stimuleert de zelfredzaamheid en het eigen initiatief van deelnemers en betuttelt hen niet.
- Bij troosten, belonen en knuffelen neemt de vrijwilliger een professionele houding aan en hanteert hierbij de algemeen geldende maatschappelijke normen. De vrijwilliger is ten alle tijden verantwoordelijk voor de relatie met de deelnemers.

2. De vrijwilliger heeft de plicht om deelnemers naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling door andere deelnemers, bezoekers, stagiaires of vrijwilligers. Hiermee bedoelen we pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten.

3. De vrijwilliger dringt (ook digitaal) niet verder door in het privéleven van deelnemers, stagiairs, bezoekers en medewerkers dan functioneel noodzakelijk is (en andersom) :

- De vrijwilliger ontvangt deelnemers niet bij hem of haar thuis en bezoekt de deelnemer ook niet in zijn/haar woning. Als een Baanvrijwilliger hiervan wil afwijken,

kan hij/zij in overleg met familie/begeleiding bezoeker-vrijwilliger worden. Dit valt niet onder de verantwoordelijkheid van De Baan. De Baan adviseert om een functie als bezoeker-vrijwilliger altijd te melden bij de aandachtsfunctionaris van De Baan en formeel vast leggen.

- Wanneer een Baan-vrijwilliger ook de functie van bezoeker-vrijwilliger heeft bij een deelnemer van De Baan, bepaalt De Baan de omgangsvormen hierover niet met betrekking tot de thuissituatie.
- Met betrekking tot contact met deelnemers via telefoon en sociale media adviseren wij vrijwilligers terughoudend te zijn en alleen naar de algemene Facebook of Instagram pagina van De Baan te verwijzen en zelf geen 'vrienden' te worden.
- De vrijwilliger is terughoudend met het geven van informatie over zijn privéleven aan deelnemers.

4. Alle seksuele handelingen, seksuele contacten en seksuele relaties tussen vrijwilliger en deelnemer zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag. De vrijwilliger mag de deelnemer niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren wordt. De vrijwilliger geeft duidelijk zijn grenzen aan ten opzichte van de deelnemer over (fysiek) contact.

5. De vrijwilliger beantwoordt geen verliefdheidsgevoelens vanuit deelnemers en gaat hier respectvol mee om.

6. Vragen vanuit deelnemers over seksualiteit nemen we serieus. Het is niet de bedoeling dat de vrijwilliger seksuele voorlichting geeft; wij adviseren door te verwijzen naar de eigen begeleiding/familie.

7. De vrijwilliger waarborgt de privacy van deelnemers in de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals in een badkamer of hotelkamer en komt niet ongevraagd binnen.

8. De vrijwilliger bewaakt binnen de context van De Baan vormen van (lichamelijk) contact tussen deelnemers onderling en maakt bespreekbaar wat wel en niet gewenst is. De vrijwilliger helpt deelnemers hierin hun grenzen aan te geven.

Lichamelijk contact tussen deelnemers blijft beperkt tot knuffelen en zoenen, alleen op de "uitgaansactiviteiten": discoavonden en de vakanties. Lichamelijk contact tussen deelnemers speelt zich op clubs en activiteiten nooit af in een aparte ruimte, omdat er geen toezicht is. Uitzondering hierop is de vakantie, waar stellen eventueel een kamer kunnen delen.

9. Tijdens het vrijwilligerswerk is de vrijwilliger er zelf verantwoordelijk voor om alert en snel te kunnen handelen. De aangestelde BHV-ers drinken nooit alcohol tijdens de activiteit. Per activiteit zijn er tenminste twee vrijwilligers, die gedurende de activiteit geen alcohol drinken. De overige vrijwilligers kunnen tijdens de activiteit maximaal 2 alcoholische drankjes nuttigen. Onder invloed zijn van drugs is niet toegestaan.

10. Indien nodig biedt de vrijwilliger in overleg met de deelnemer en diens begeleiding/familie ondersteuning bij de lichamelijke verzorging of toiletgang. Deze ondersteuning van een deelnemer kan zowel door een mannelijke als vrouwelijke vrijwilliger worden geboden. Uitzondering kan zijn wanneer een deelnemer of diens begeleiding/familie aangeven alleen door iemand van hetzelfde geslacht ondersteund te willen worden.

11. De vrijwilliger of club ontvangt of geeft geen vergoedingen in de vorm van geld, zonder dit duidelijk te melden aan een cultureel werker. De Baan is een transparante organisatie en giften/sponsorgelden moeten in de financiële verantwoording worden opgenomen. Ook ontvangt en geeft een vrijwilliger niet structureel cadeaus of attenties.

12. De vrijwilliger is zich ervan bewust dat elke club integraal onderdeel is van organisatie De Baan. De vrijwilliger is transparant in zijn of haar manier van werken en maakt knelpunten binnen het vrijwilligerswerk binnen afzienbare tijd bespreekbaar op zijn club en zo nodig met een cultureel werker. Elk incident of calamiteit wordt zo snel mogelijk gemeld bij de aandachtsfunctionaris of beheerder en daarnaast vult de vrijwilliger een meldingsformulier incidenten en calamiteiten in. Hierbij volgt de vrijwilliger het Protocol Incidenten en Calamiteiten.

13. De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie van deelnemers en andere vrijwilligers en handelt volgens de privacyverklaring van De Baan.

14. De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met het pand en de eigendommen van De Baan en volgt hierbij de huisregels.

15. In die gevallen waar de gedragscode niet direct een antwoord biedt of bij twijfel, is de vrijwilliger verantwoordelijk om in contact te treden met een cultureel werker of de vertrouwenspersoon.

Sancties bij het niet naleven van de gedragscode

Afhankelijk van de aard en de ernst van het niet naleven van de gedragscode zijn er diverse manieren om iemand daarop aan te spreken.

Dit kan bijvoorbeeld zijn: het bespreken of samen onderzoeken van het voorval, het geven van een waarschuwing of in een uiterst geval het beëindigen van de samenwerkings(overeenkomst).

Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag wordt door De Baan aangifte gedaan bij de politie.

Deze gedragscode is vastgesteld op **19.12.2022** door het bestuur van Stichting De Baan en wordt herzien op in december 2023

De gedragscode wordt ten minste ieder jaar geëvalueerd. Bij voortschrijdend inzicht kan de gedragscode tussentijds worden aangepast.