

# Privacyverklaring

De Baan respecteert de privacy van haar deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en overige personen. Wij hechten er waarde aan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is.

In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke persoonsgegevens De Baan verzamelt en voor welke doeleinden we deze gegevens gebruiken. Uiteraard doen we dit op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving.

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Stichting De Baan (verder te noemen De Baan) kan persoonsgegevens verwerken, omdat jij als deelnemer meedoet aan Baan activiteiten of omdat je er actief bent als vrijwilliger. In beide gevallen verstrek je deze gegevens zelf aan De Baan.

De Baan kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor- en achternaam	Rekeningnummer
Adresgegevens	Gegevens contactpersoon
(Nood)telefoonnummer(s)	Gegevens betaler / bewindvoerder
E-mailadres	Medische gegevens (indien nodig)
Geboortedatum	

## Waarom heeft De Baan gegevens nodig?

De Baan verwerkt persoonsgegevens om via telefoon, email of post contact te kunnen hebben met deelnemers en vrijwilligers: over activiteiten, over financiën of in noodgevallen.

Daarnaast is het nodig dat vrijwilligers tijdens een activiteit beschikken over een deelnemerslijst met persoonsgegevens; om indien nodig contact te kunnen hebben met de thuissituatie en ook om bij contact over taxiriten de volledige naam, geboortedatum en het juiste woonadres bij de hand te hebben.

Om deelnemers passende begeleiding te kunnen bieden, is het nodig dat vrijwilligers op de hoogte zijn van aandoeningen, gedragsproblemen of medicatie. Vrijwilligers begeleiden de activiteiten geheel zelfstandig en moeten direct kunnen handelen als de situatie daarom vraagt.

De Baan kan ook persoonsgegevens verwerken bij het afhandelen van klachten of bij verzoeken om informatie.

## Hoe lang bewaart De Baan gegevens?

De Baan bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens zijn verzameld. Nadat je bent gestopt met activiteiten bij De Baan, worden je gegevens maximaal 2 jaar bewaard.

## Delen met anderen

De Baan verstrekt de persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Website

De website van De Baan, <https://www.stichtingdebaan.nl>, betreft een beveiligde website en wordt gehost door Go2People. De website van De Baan maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.

## Facebook

De Baan maakt gebruik van Facebook. De Baan zet geen persoonsgegevens op Facebook.

## E-mail nieuwsbrief

Als je toestemming hebt gegeven, wordt je e-mailadres gebruikt voor het toesturen van e-mailnieuwsbrieven (via Mailchimp), met actueel nieuws en informatie over bijvoorbeeld (nieuwe) diensten of activiteiten. De toestemming voor het toesturen van e-mail nieuwsbrieven kun je altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht.

## Foto / video

De Baan maakt voor communicatie doeleinden gebruik van foto- en/of videomateriaal waar deelnemers, vrijwilligers en/of medewerkers in beeld zijn. Personen wordt toestemming gevraagd om het materiaal te mogen gebruiken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Deelnemers, familie/verzorgers en/of bewindvoerders, vrijwilligers en medewerkers hebben het recht om de persoonsgegevens in te zien, correcties aan te dragen of een verzoek te doen tot verwijdering. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan gestuurd worden naar [administratie@stichtingdebaan.nl](mailto:administratie@stichtingdebaan.nl). De Baan zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek reageren.

## Beveiligen

De Baan neemt de bescherming van de (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

## Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

Als je contact opneemt met De Baan, omdat je vragen of een klacht hebt over de dienstverlening van De Baan, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. De Baan kan je vragen om meer persoonsgegevens te verstrekken indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

## Vragen

Heb je vragen over onze Privacyverklaring, dan kun je deze richten aan:

De Baan  
Afdeling Administratie  
Nauwe Geldelozepad 17  
2012 EV Haarlem  
  
023-5314463  
[administratie@stichtingdebaan.nl](mailto:administratie@stichtingdebaan.nl)