



1. Deelnemer

De vakanties en weekenden van Stichting De Baan zijn bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking die met intensieve begeleiding, zelfstandig kunnen functioneren in een groep met onbekenden.

2. Begeleiding

Stichting De Baan biedt begeleiding van 1 vrijwilliger per 3 vakantiegangers. De vrijwilligers zijn geselecteerd en geïnstrueerd door Stichting De Baan. Zij zijn begeleiders (en géén verzorgenden). Zij verlenen uiteraard hand- en spandiensten en bieden ondersteuning bij lichamelijke verzorging en inname van medicatie. Tijdens de vakantieweek zal er voor EHBO-gevallen een verpleegkundige aanwezig zijn.

3. Aanmelding

De aanmelding van een deelnemer is definitief wanneer de inschrijving, ondertekend door de deelnemers en begeleider of wettelijk vertegenwoordiger, is goedgekeurd en verwerkt door Stichting De Baan. Met het ondertekenen van de inschrijving verklaart de begeleider of wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer akkoord te zijn met de Algemene Reisvoorwaarden van Stichting De Baan. Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt Stichting De Baan binnen twee weken een bevestiging.

3.2 Volledigheid inschrijfformulier

Het is belangrijk dat de inschrijving volledig en naar waarheid wordt ingevuld, zodat de vrijwilligers precies weten welke ondersteuning er nodig is. Het is aan Stichting De Baan om te beoordelen of een deelnemer geschikt is voor deelname aan de reis. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot uitsluiting van deelname.

3.3 Samenstelling van de groep

Stichting De Baan let zoveel mogelijk op de samenstelling van de groep in verband met indeling in de accommodatie (bijv. man/vrouw-verhouding en gedrag), verdeling van de zorgvraag. Dit kan betekenen dat een deelnemer niet mee kan, ondanks dat er nog plaatsen vrij zijn. Wanneer een deelnemer of vrijwilliger expliciet aangeeft niet met een bepaalde persoon ingedeeld wil worden en als hier gegronde redenen voor zijn, dan respecteert Stichting De Baan dit. Uiteraard wordt er dan gezocht naar een alternatief, maar dit kan er toe leiden dat je niet mee op vakantie kunt.

3.4 Bericht voor vertrek

Uiterlijk twee weken voor vertrek ontvangt de deelnemer op zijn of haar woonadres een brief van Stichting De Baan met gegevens over tijd en plaats van aankomst en vertrek en een telefoonnummer voor de achterblijvers. Tevens vermeldt deze brief een paklijst met advies over mee te nemen kleding, zakgeld en overige aandachtspunten met betrekking tot de vakantie.



4. Verzekering & Annulering

4.1 Reisverzekering

Stichting De Baan sluit voor alle vakantieganger een groepsreisverzekering af. Dit is een aanvulling op andere verzekeringen zoals de ziektekosten-, rechtsbijstand- en ongevallenverzekering. De reisverzekering biedt alleen dekking wanneer er op eerder afgesloten verzekeringen geen dekking is. [Lees hier de voorwaarden.](#) Wij sluiten combinatie 1 af. Deze combinatie heeft geen dekking voor diefstal, verlies of schade van bagage.

De Baan stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de deelnemer.

4.2 Annulering

Meld een annulering schriftelijk of per email aan ons. Zonder schriftelijke bevestiging van annulering verplicht Stichting De Baan zich in geen geval tot terugbetalen van een deel van de reissom.

4.3 Restitutie bij annulering

De hoogte van restitutie hangt samen met het tijdstip waarop je de reis annuleert. Bij annulering van een reis gelden de volgende kosten:

<u>Aantal dagen voor vertrek</u>	<u>Percentage reissom</u>
Vanaf de boekingsdatum	15%
42	35%
28	40%
14	50%
7	75%
4	90%
1	100%

De datum waarop je reservering is bevestigd is hierin het uitgangspunt. Bij het niet nakomen van de in 5.3 genoemde verplichting om Stichting De Baan op de hoogte te brengen van tussentijds opgetreden veranderingen in de gesteldheid van de deelnemer, vervalt de mogelijkheid tot aanspraak op restitutie.

4.4 Annuleringsverzekering

Wij raden je met klem aan zelf een (doorlopende) annuleringsverzekering af te sluiten. Moet je voor aanvang je reis annuleren door ziekte, ongeval, een sterfgeval of een andere geldige reden, dan krijg je via een annuleringsverzekering de reissom of een gedeelte daarvan terug. Ook wanneer de vakantie vanuit het PGB betaald wordt, raden we met klem aan een annuleringsverzekering af te sluiten.



5. Verplichtingen en aansprakelijkheid

5.1 Uitsluiting aansprakelijkheid van Stichting De Baan

- Stichting De Baan is niet aansprakelijk voor schade of tekortkoming in de uitvoering van de vakantie als deze te wijten is aan een tekortkoming van de deelnemer of diens begeleider of wettelijk vertegenwoordiger.
- Stichting De Baan is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van voorbehouden handelingen, zoals genoemd in de wet BIG. Deze handelingen worden zelfstandig kunnen worden uitgevoerd door de deelnemer.
- Stichting De Baan is niet aansprakelijk voor eventuele druk- of zetfouten in de brochure.

5.2 Verplichtingen deelnemer

De deelnemer en/of begeleider of wettelijk vertegenwoordiger dient het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen en te ondertekenen. Bij twijfel over geschiktheid van de gekozen vakantie voor de deelnemer, dient de begeleider of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met de coördinator van Stichting De Baan. De deelnemer verplicht zich verder aanwijzingen van Stichting De Baan en van diens begeleiders na te komen. De kosten van eventuele schade of letsel ontstaan aan bezittingen van derden of aan personen veroorzaakt door de deelnemer, worden op de deelnemer verhaald.

5.3 Wijziging van medicatie, lichamelijke - en/of geestelijke gesteldheid

Na het moment van inschrijving verplichten de deelnemer en diens begeleider of wettelijk vertegenwoordiger zich om Stichting De Baan direct op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen met betrekking tot de deelnemer, voor wat betreft geestelijke of lichamelijke gesteldheid, medicijngebruik en dergelijke. Deze wijzigingen dienen schriftelijk of per email te worden doorgegeven.

6. Beeldmateriaal

Met het ondertekenen van het inschrijfformulier ga je ermee akkoord dat beeldmateriaal, gemaakt tijdens de vakantie, gepubliceerd kan worden in promotiemateriaal. Indien dit niet gewenst is vragen wij je dit gelijktijdig met het inleveren van het inschrijfformulier aan ons te melden. Stichting De Baan is niet verantwoordelijk voor het openbaar maken en/of verspreiden van beeldmateriaal gemaakt tijdens een vakantie door deelnemers of derden.

7. Uitsluiting van deelname

Stichting De Baan behoudt zich het recht voor personen die zich voor een vakantie hebben aangemeld met opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan betreffende vakantie. Wanneer tijdens een vakantie blijkt dat gedrag van een deelnemer een goed verloop van de vakantie voor hem/haar zelf en andere deelnemers en/of vrijwilligers in de weg staat, behoudt Stichting De Baan zich het recht voor om in overleg met de deelnemer en diens begeleider of wettelijk vertegenwoordiger, de deelnemer van verdere voortzetting van de vakantie uit te sluiten. Redenen kunnen zijn:

- Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier andere reizigers vermindert of verdwijnt;



- Gedrag waardoor contact met politie en justitie onvermijdelijk zijn;
- Onvolledige informatie op het aanmeldingsformulier over gezondheid, handicaps of medische begeleiding;
- Niet hebben voldaan van de financiële verplichtingen behoren bij de geboekte reis

Als Stichting De Baan genoodzaakt is een deelnemer voortijdig naar huis te sturen, eventuele meerkosten zijn voor rekening van de deelnemer. Restitutie van de reissom door Stichting De Baan is in deze gevallen uitgesloten.

8. Klachten

Op de vakanties is de algemene klachtenprocedure van Stichting De Baan van toepassing, deze via [deze link](#) te bekijken.